

**POLITICA AMBIENTALE DELL'AGRIGES s.r.l.**

La Direzione della **Agriges s.r.l.** si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente sia interno che esterno. In particolare la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti.

La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale. A tal fine si impegna anche a:

- 1 mantenere la conformità con tutte le leggi ed i regolamenti vigenti in campo ambientale, siano essi di origine regionale, nazionale o comunitaria,
- 2 perseguire il miglioramento continuo teso alla riduzione delle incidenze ambientali ad un livello **"corrispondente alla applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile"**.

Il cliente, nel senso più ampio del termine, assume quindi un ruolo centrale per il successo della **Agriges s.r.l.**

Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata cultura interna della **customer satisfaction**.

Gli obiettivi che si pone la **Agriges s.r.l.** sono:

- 1 il **miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato**, e quindi l'incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato;
- 2 la **eliminazione degli incidenti ambientali (sia reali che potenziali)** attraverso una azione continua di controllo del rispetto di tutte le prescrizioni normative cogenti applicabili in materia di ambiente;
- 3 il **rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti**;
- 4 la **cura della comunicazione verso il cliente e verso tutti gli Enti di controllo**,
- 5 la **produzione di concimi che rispettino le caratteristiche di legge del prodotto, mediante una attività pianificata di controllo continuo del prodotto e del processo**.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la periodica rilevazione della customer satisfaction dei clienti, l'analisi dei reclami e la applicazione di tutti gli strumenti che il sistema di gestione mette a disposizione.

- 1 l'**adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente**, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- 2 l'**impegno al miglioramento continuo delle prestazioni del sistema**;
- 3 il **rispetto della normativa sulla sicurezza dei luoghi di lavoro**.

Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione, informazione, sensibilizzazione e verifica del coinvolgimento del personale a tutti i livelli.

Relativamente agli aspetti ambientali la Direzione della **Agriges s.r.l.** definisce i seguenti obiettivi:

- 1 **Promuovere la responsabilità dei dipendenti** ad ogni livello verso la protezione dell'ambiente e realizzare programmi di informazione e formazione specifici; **coinvolgere tutto il personale (interno ed esterno) nell'azione di prevenzione dell'inquinamento**;
- 2 **Assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche**;
- 3 **Conoscere la gestione ambientale dei propri fornitori**;
- 4 **Valutare l'introduzione nel processo produttivo** di materie prime ed ausiliarie che abbiano una migliore compatibilità ambientale rispetto a quelle attualmente in uso;
- 5 **Valutare in anticipo** gli impatti ambientali dei nuovi processi e delle modifiche agli impianti esistenti;
- 6 **Controllare e ridurre** gli impatti sulle acque superficiali e sui recapiti degli scarichi fognari;
- 7 **Controllare e ridurre** la produzione di emissioni inquinanti in atmosfera;
- 8 **Migliorare la gestione** dei rifiuti prodotti;
- 9 **Contenere** la pressione sonora generata dai processi;
- 10 **Mantenere un elevato std** di manutenzione delle macchine e degli impianti al fine di ottimizzare il consumo energetico;
- 11 **Mantenere un elevato std** di sicurezza in tutte le fasi di movimentazione delle sostanze pericolose.

Gli obiettivi generali e quelli specifici per funzione sono definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente ed in outsourcing cui sono assegnate le necessarie risorse per il loro raggiungimento

L'organizzazione assicura che la Politica sia:

<b>DIFFUSA</b>	mediante affissione e mediante illustrazione nel corso di specifiche riunioni,
<b>APPLICATA</b>	mediante controlli effettuati con attività di audit,
<b>SOSTENUTA</b>	mediante la verifica dell'impegno per la attuazione, suggerimenti e verifica della consapevolezza di tutto il personale,
<b>RIESAMINATA</b>	per la conferma della sua validità e per eventuali modifiche in sede di Riesame della Direzione.

San Salvatore Telesino, 22 maggio 2018

La Direzione

**AGRIGES s.r.l.**

C. da Selva di Sotto Z.I.

82035 SAN SALVATORE TELESINO (Bn)

Partita IVA 01209950623

Tel. e Fax 0824 847085